



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1 Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je Mgr. Lucie Kratochvílová, IČO 19416377 se sídlem Krymská 505/7, 46006 Liberec (dále jen: „správce“).

1.2 Kontaktní údaje správce:

Adresa: Krymská 505/7, 46006 Liberec

E-mail: [lucie@medicoweb.cz](mailto:lucie@medicoweb.cz)

Telefon: +420 605 104 200

1.3 Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

1.4 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

### II. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2.2 Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### III. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- splnění právní povinnosti správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost vedení účetnictví),
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména zasílání informací o aktualizacích služeb, údržbě webu či novinkách) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

- Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu (např. zasílání newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti – v případě, že nedošlo k objednávce služby.

### 3.2 Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem,
- plnění zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví a daní),
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit v přiměřeném rozsahu.

3.3 Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

## IV. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

### 4.1 Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a k uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, nejdéle však 10 let od jeho ukončení,
- po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle však 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

4.2 Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje bezpečně vymaže nebo anonymizuje.

## V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

5.1 Příjemci osobních údajů jsou osoby, které pro správce zajišťují dodání služeb, realizaci plateb, provoz služeb a marketingové činnosti. Tito příjemci zpracovávají osobní údaje výhradně podle pokynů správce a v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

5.2 Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země mimo EU ani mezinárodní organizaci. Pokud by k předání došlo, bude zajištěno v souladu s GDPR prostřednictvím standardních smluvních doložek EU nebo jiného vhodného zárukového mechanismu.

## VI. VAŠE PRÁVA

### 6.1 Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

6.2 Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## VII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

7.2 Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména použití antivirových programů, bezpečné uložení záloh, bezpečná přístupová hesla apod.

7.3 Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1 Odesláním objednávky nebo formuláře potvrzujete, že jste se seznámil/a se Zásadami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

8.2 Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

8.3 Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 11. 10. 2025.



Lucie Kratochvílová  
majitelka Medicoweb

